

# Azzalini Energie S.r.l.

Sede : Via Mares, 2 – 32100 Belluno (BL) Tel. 0437/942320 C.F./P.IVA 01192250254  
e-mail: [segreteria@azzalinienergiesrl.it](mailto:segreteria@azzalinienergiesrl.it)

## **Allegato 1 a alle Condizioni Tecnico Economiche: SCHEDA SINTETICA**

**NOME OFFERTA: TUTELA VULNERABILI**  
**CODICE OFFERTA: 026097GSVMT004XTUTELAVULNERABILI**  
**OFFERTA GAS NATURALE – MERCATO LIBERO**  
**Validità dell'offerta fino al giorno 15/03/2024**

<b>VENDITORE:</b>	<b>AZZALINI ENERGIE S.R.L.</b> <b>Indirizzo: VIA MARES, 2 – 32100 BELLUNO (BL)</b> <b>Telefono: 0437 942908</b> <b>Posta elettronica: <a href="mailto:segreteria@azzalinienergiesrl.it">segreteria@azzalinienergiesrl.it</a></b> <b>Sito internet: <a href="http://www.azzalinienergiesrl.it">www.azzalinienergiesrl.it</a></b>
<b>DURATA CONTRATTO:</b>	Indeterminata
<b>CONDIZIONI DELL'OFFERTA:</b>	L'offerta "TUTELA VULNERABILI" è dedicata ai clienti titolari di Punti Di Riconsegna di gas naturale, individuati al art.4.1 del T.I.V.G. di ARERA e s.m.i.. che ne facciano richiesta a Azzalini Energie S.r.l. e nei soli impianti serviti da Azzalini Energie S.r.l. consultabili chiamando il numero 0437 942908 o presso i nostri uffici.
<b>METODI E CANALI DI PAGAMENTO</b>	Modalità di pagamento: - con domiciliazione bancaria - con bonifico bancario IBAN N. IT 55 I 08511 61240 000000032703 Cortina Banca Agenzi di Ponte nelle - Presso i punti vendita Sisal e Lottomatica - CBILL
<b>FREQUENZA DI FATTURAZIONE</b>	La fatturazione seguirà il calendario allegato al contratto. Comunque nel rispetto delle modalità e le tempistiche di emissione previste dall'ARERA e riportate nelle condizioni generali di fornitura all'art. FATTURAZIONE.
<b>GARANZIE RICHIESTE AL CLIENTE</b>	Garanzie: per i PDR con consumi annui superiori a 5.000 smc, a garanzia dell'esatto adempimento delle obbligazioni contrattuali, il cliente è tenuto a versare un deposito cauzione pari a trimestre di fornitura, stimate e quantificate dal fornitore in base allo storico dei consumi effettivamente prelevati dal cliente negli ultimi 12 mesi, prima dell'attivazione della fornitura. Al mancato riscontro del versamento e/o adeguamento dalla garanzia, dopo il sollecito, darà corso alla procedura per la sospensione della fornitura e ove necessario all'attivazione del servizio di fornitura d'ultima istanza alla prima data utile. (Art.18 GARANZIE A CARICO DEL CLIENTE FINALE ed Art.20 INADEMPIMENTO DEL CLIENTE/PAGAMENTI delle condizioni generali di fornitura). Il fornitore, sulla base del credit check effettuato e aggiornato durante la validità del contratto potrà esonerare o ridurre o richiedere integrazione del deposito cauzionale al cliente.

## **SPESA ANNUA STIMATA IN €/ANNO (ESCLUSE IMPOSTE E TASSE)**

AMBITO TARIFFARIO: NORD ORIENTALE

CONSUMO ANNUO (Smc)	SPESA ANNUA STIMATA DELL'OFFERTA €/anno
120	172,20
480	417,28
700	563,59
1400	1.024,74
2000	1.401,18
5000	3.307,73

I valori indicati in tabella sono calcolati per un livello dei coefficienti P e C pari a: P= 0,03852 GJ/Smc e C=1.

Per informazioni sulla spesa personalizzata e su altre offerte disponibili nel mercato libero può consultare il portale delle offerte luce e gas [www.ilportaleofferte.it](http://www.ilportaleofferte.it).

# Azzalini Energie S.r.l.

Sede : Via Mares, 2 – 32100 Belluno (BL) Tel. 0437/942320 C.F./P.IVA 01192250254  
e-mail: [segreteria@azzalinienergiesrl.it](mailto:segreteria@azzalinienergiesrl.it)

<b>CONDIZIONI ECONOMICHE</b>																													
<b>Prezzo Materia Gas Naturale</b>	Prezzo Variabile (indicizzato CMEMm)																												
<b>COSTO PER CONSUMI:</b>																													
<b>INDICE</b>	<b>CMEMm</b> (HEREN PSV DA/WE ASSESSMENT MID) il cui valore di tale componente è espresso in €/smc ed è calcolato come media aritmetica mensile delle quotazioni PSV day Ahead (Bid) e PSV Day Ahead (Ask) riportate da ICIS-HEREN nella sezione "PSV Price Assessment" dell'European Spot Gas Market Report, espressi in €/MWh e trasformati in €/smc sulla base di un PCS di 0,03852 GJ/smc, aggiornato mensilmente; Il valore del P_INGm nel mese di gennaio 2023 è stato pari a 0,731064 €/smc;																												
<b>PRIODICITÀ INDICE</b>	Mensile																												
<b>GRAFICO INDICE (12 MESI)</b>	<table border="1"> <caption>Dati del Grafico Indice (12 Mesi)</caption> <thead> <tr> <th>Mese</th> <th>Indice</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>gen-23</td><td>0,731064</td></tr> <tr><td>feb-23</td><td>0,50</td></tr> <tr><td>mar-23</td><td>0,48</td></tr> <tr><td>apr-23</td><td>0,48</td></tr> <tr><td>mag-23</td><td>0,40</td></tr> <tr><td>giu-23</td><td>0,38</td></tr> <tr><td>lug-23</td><td>0,35</td></tr> <tr><td>ago-23</td><td>0,38</td></tr> <tr><td>set-23</td><td>0,42</td></tr> <tr><td>ott-23</td><td>0,48</td></tr> <tr><td>nov-23</td><td>0,45</td></tr> <tr><td>dic-23</td><td>0,40</td></tr> <tr><td>gen-24</td><td>0,35</td></tr> </tbody> </table>	Mese	Indice	gen-23	0,731064	feb-23	0,50	mar-23	0,48	apr-23	0,48	mag-23	0,40	giu-23	0,38	lug-23	0,35	ago-23	0,38	set-23	0,42	ott-23	0,48	nov-23	0,45	dic-23	0,40	gen-24	0,35
Mese	Indice																												
gen-23	0,731064																												
feb-23	0,50																												
mar-23	0,48																												
apr-23	0,48																												
mag-23	0,40																												
giu-23	0,38																												
lug-23	0,35																												
ago-23	0,38																												
set-23	0,42																												
ott-23	0,48																												
nov-23	0,45																												
dic-23	0,40																												
gen-24	0,35																												
<b>Costo per Consumo</b>	CMEMm + CCR + QVD variabile (Escluse imposte e tasse) = 0,0525 €/smc																												
<b>Costo Fisso Anno:</b>	Corrispettivo commercializzazione fisso QVD 63,36 €/PDR/anno (Escluse imposte e tasse)																												
<b>ALTRE VOCI DI COSTO</b>	<b>Ambito tariffario NORD ORIENTALE</b>																												
	<b>Consumo Smc/anno</b>	<b>Trasporto e Gestione del contatore €/Smc</b>	<b>Oneri di Sistema €/Smc</b>																										
	da 0 a 120	0,1446066	0,017333																										
	da 121 a 480	0,2144306	0,063533																										
	da 481 a 1560	0,2085156	0,044633																										
	da 1561 a 5000	0,2087846	0,039433																										
	da 5001 a 80.000	0,1925606	0,033133																										
	da 80.001 a 200.000	0,1688976	0,023933																										
	<b>Portata contatore</b>	<b>Trasporto e Gestione del Contatore €//anno</b>	<b>Oneri di Sistema €//anno</b>																										
	Classe fino a G6	67,20	-26,13																										
Classe da G10 a G40	469,55																												
Classe oltre G40	974,93																												
<b>IMPOSTE</b>	I valori sopra riportati si riferiscono al periodo dal 01/01/2024 al 31/03/2024. Per informazioni sulle aliquote delle imposte consultare il sito <a href="http://www.arera.it">www.arera.it</a>																												
<b>SCONTI E/O BONUS</b>	Non presenti																												
<b>PRODOTTI E/O SERVIZI AGGIUNTIVI</b>	Non presenti																												
<b>DURATA CONDIZIONI E RINNOVO</b>	Dopo 12 mesi il fornitore procede al rinnovo dell'offerta mediante invio al Cliente di una comunicazione in forma scritta con un preavviso di almeno 3 (tre) mesi rispetto alla data di decorrenza delle nuove condizioni economiche, recante il prezzo che sarà applicato nel nuovo periodo di durata contrattuale																												
<b>ALTRE CARATTERISTICHE</b>	Non presenti																												

# Azzalini Energie S.r.l.

Sede : Via Mares, 2 – 32100 Belluno (BL) Tel. 0437/942320 C.F./P.IVA 01192250254  
e-mail: [segreteria@azzalinienergiesrl.it](mailto:segreteria@azzalinienergiesrl.it)

## ALTRE INFORMAZIONI

<b>RECLAMI, RISOLUZIONI CONTROVERSIE E DIRITTI DEL CONSUMATORE</b>	<p>Il Cliente può inviare eventuali reclami mediante i seguenti canali:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- Via Web: dal sito <a href="http://azzalinienergiesrl.it">azzalinienergiesrl.it</a> compilando l'apposito modulo ed inviandolo all'indirizzo e-mail dedicato <a href="mailto:segreteria@azzalinienergiesrl.it">segreteria@azzalinienergiesrl.it</a></li><li>- Per Posta scrivendo ad Azzalini Energie S.r.l.. Via Mares, 2 – 32100 Belluno (BL)</li></ul> <p>Per i reclami relativi al servizio di distribuzione e misura della fornitura di elettricità e al servizio di distribuzione della fornitura di gas, Azzalini Energie richiede al Distributore i dati tecnici necessari ad inviare la risposta al Cliente. Per i detti servizi il Cliente può inviare il reclamo direttamente al Distributore, che è tenuto a rispondere al Cliente non oltre 30 giorni solari.</p> <p>I Fornitori devono rispettare precisi livelli di qualità nei confronti dei propri Clienti anche per quanto riguarda modalità e tempi di risposta ai reclami, come stabilito dall'Allegato A alla Delibera dell'ARERA n. 413/2016/R/com (TIQV); in caso contrario, possono essere tenuti a versare loro importi a titolo di indennizzo.</p> <p>In caso di mancata risoluzione del reclamo, si potranno attivare le procedure extragiudiziali di risoluzione delle controversie.</p> <p>Per ottenere ulteriori informazioni generali sui propri diritti e in merito al Codice di condotta commerciale, che impone precise regole di comportamento per i venditori, consulti il sito dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente <a href="http://www.arera.it">www.arera.it</a> o chiami il numero verde 800.166.654.</p>
<b>DIRITTO DI RIPENSAMENTO</b>	<p>Qualora il Contratto sia stato concluso dal Cliente finale fuori dei locali commerciali del Fornitore o a distanza, il Cliente può recedere dal Contratto, senza oneri e senza dover fornire alcuna motivazione, entro 14 (quattordici) giorni decorrenti dalla data di conclusione del Contratto, secondo quanto previsto dal Codice del consumo, con una delle seguenti modalità, a propria scelta:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>a) presentando una qualsiasi dichiarazione esplicita della sua decisione di recedere dal Contratto ai recapiti indicati: <a href="mailto:segreteria@azzalinienergiesrl.it">segreteria@azzalinienergiesrl.it</a></li><li>b) mediante invio del Modulo di ripensamento allegato al presente Contratto (o reperibile presso gli uffici o dal sito <a href="http://www.azzalinienergiesrl.it">www.azzalinienergiesrl.it</a>) attraverso i canali indicati nel suddetto modulo.</li></ul> <p>Così come indicato nelle condizioni generali di fornitura all'art. 8 DIRITTO DI RIPENSAMENTO</p>
<b>MODALITÀ DI RECESSO</b>	<p>In qualunque momento il Cliente può recedere, unilateralmente e senza oneri, per cambiare il Fornitore anche per una sola fornitura, rilasciando al Fornitore entrante, in occasione della stipula del nuovo contratto, apposito mandato per recedere in suo nome e conto, dal contratto in essere con Azzalini Energie S.r.l.. Qualora ci sia un ritardo nell'attivazione della fornitura da parte del nuovo Fornitore, Azzalini Energie S.r.l continuerà ad applicare le stesse condizioni economiche e contrattuali in corso. Se il Cliente desidera cessare la fornitura, dovrà inoltrare direttamente ad Azzalini Energie S.r.l all'indirizzo Azzalini Energie S.r.l – Via Mares, 2 – 32100 Belluno (BL) la comunicazione di recesso con un termine di preavviso di 1 (un) mese decorrente dalla data di ricevimento della comunicazione di recesso.</p>
<b>ATTIVAZIONE DELLA FORNITURA</b>	<p>L'Attivazione della fornitura, salvo diversa esplicita richiesta del Cliente finale, tranne nei casi in cui essa avvenga a seguito di voltura o nuova attivazione, ha luogo la prima data utile e comunque entro e non oltre il primo giorno del terzo mese successivo a quello di conclusione del contratto nel rispetto del diritto di ripensamento. L'attivazione ha luogo nel termine indicato nella richiesta di fornitura. Ove il Fornitore non fosse in grado, per cause a lui non imputabili, di dar corso all'Attivazione della fornitura nei termini sopra indicati, ne dà tempestiva comunicazione motivata al Cliente, indicando altresì la data prevista per l'Attivazione medesima. Per maggiori informazioni è possibile consultare l'art. 6, art. 7, art 8, art. 9, art. 10, art. 11 delle condizioni generali di fornitura (CGF)</p>

# Azzalini Energie S.r.l.

Sede : Via Mares, 2 – 32100 Belluno (BL) Tel. 0437/942320 C.F./P.IVA 01192250254

e-mail: [segreteria@azzalinienergiesrl.it](mailto:segreteria@azzalinienergiesrl.it)

<b>DATI DI LETTURA</b>	La fatturazione avverrà sulla base delle misure rilevate dal distributore territorialmente competente; potrà effettuare l'autolettura del suo contatore, secondo modalità e tempi descritti in fattura. Qualora detti dati non siano resi disponibili dal Distributore in tempo utile per l'emissione della fattura, ferma restando la competenza dello stesso in materia di rilevazione delle misure, la fatturazione avverrà in base all'autolettura fornita dal Cliente e validata dal Distributore oppure, in assenza della stessa, con l'utilizzo di stime definite dal Fornitore o dal Distributore. Per maggiori informazioni è possibile consultare l'art 15 DETERMINAZIONE DEI CONSUMI E FATTURAZIONE delle CGF
<b>RITARDO NEI PAGAMENTI</b>	In caso di ritardo nel pagamento delle fatture, Azzalini Energie S.r.l., salvo ogni altro diritto riconosciuto dal Contratto, applicherà al Cliente che abbia pagato in ritardo una fattura, gli interessi moratori (calcolati su base annua, pari al tasso ufficiale di riferimento (TUR) aumentato di 3,5 punti percentuali. Ai sensi dei Testi Integrati Morosità (TIMG Allegato A Delibera Delibera ARG/gas 99/11 e smi settore gas) in tutti i casi di morosità e/o sospensione della fornitura e di risoluzione del Contratto (anche se relativi solo ad una delle forniture) per le relative prestazioni amministrative e commerciali il Fornitore addebiterà al cliente un importo pari a: - 9,50 euro (iva esclusa) per l'invio di tutti i solleciti di pagamento e diffida al pagamento per sospensione e disattivazione e di eventuale riattivazione della fornitura. Per maggiori informazioni è possibile consultare l'art 20 . INADEMPIMENTO DEL CLIENTE/PAGAMENTI

## OPERATORE COMMERCIALE

Codice identificativo o nominativo	Data e Firma

## DOCUMENTI ALLEGATI ALLA SCHEDA SINTETICA

<ul style="list-style-type: none"><li>- Modulo per l'esercizio di ripensamento</li><li>- Livelli di qualità commerciale</li><li>- Ogni ulteriore documento o informazione obbligatori ai sensi della normativa vigente</li></ul>
--

**NOTA:** In caso di proposta contrattuale del cliente domestico o cliente non domestico, se il venditore non invia l'accettazione della proposta entro 45 giorni solari dalla sottoscrizione da parte del cliente, la proposta si considera decaduta.

## INFORMAZIONI SUI LIVELLI DI QUALITÀ, INDENNIZZI AUTOMATICI E RECLAMI

In applicazione delle previsioni dell'Allegato A alla Delibera dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente (di seguito ARERA) n. 413/2016/R/com (di seguito "TIQV") Azzalini Energie S.r.l. è tenuta a rispettare i livelli generali di qualità, che prevedono di inviare la risposta a richieste scritte di informazioni entro 30 giorni solari. Azzalini Energie S.r.l. è inoltre tenuta a rispettare i livelli specifici di qualità, che prevedono di: inviare la risposta motivata a reclami scritti entro 30 giorni solari restituire gli importi non dovuti e già pagati dal Cliente a seguito di rettifica di fatturazione entro 60 giorni solari - 90 giorni solari in caso di per fatturazione con periodicità quadrimestrale rettificare la doppia fatturazione e restituire gli importi non dovuti entro 20 giorni solari per importi pagati dal Cliente. Nel caso in cui i livelli specifici di servizio qualità non vengano rispettati per responsabilità di Azzalini Energie S.r.l., quest'ultima è tenuta al versamento, a titolo di indennizzo, di un importo pari a 25,00 euro a favore del Cliente. Il TIQV prevede che, se la prestazione viene eseguita oltre lo standard previsto, ma entro il doppio del tempo, l'indennizzo è di 25,00 euro. Se la prestazione viene eseguita oltre il doppio del tempo, ma entro il triplo, l'indennizzo è di 50,00 euro. Se la prestazione viene eseguita oltre il triplo del tempo l'indennizzo è di 75,00 euro. Sia per la fornitura di elettricità sia per la fornitura di gas, per la violazione di standard specifici di qualità di competenza del Distributore, Azzalini Energie S.r.l. è tenuta ad accreditare al Cliente finale che gli ha chiesto la prestazione, per la quale il Distributore non ha rispettato il livello specifico, l'indennizzo automatico ricevuto dal Distributore. In caso di reclamo, in presenza di richiesta dati tecnici inviata tempestivamente da Azzalini Energie S.r.l. al Distributore, l'indennizzo verrà erogato solo nel caso in cui la risposta motivata al reclamo del cliente non venga inviata entro il termine di 30 giorni solari dalla ricezione Il Cliente può sempre inviare al Fornitore un reclamo, anche tramite il modulo già predisposto e reperibile sul sito [azzalinienergiesrl.it](http://azzalinienergiesrl.it). Il reclamo andrà inviato:  
- a Azzalini Energie S.r.l. - Via Mares, 2 – 32100 Belluno (BL) oppure all'indirizzo email: [segreteria@azzalinienergiesrl.it](mailto:segreteria@azzalinienergiesrl.it)  
Per i reclami relativi al servizio di distribuzione e misura della fornitura di elettricità e al servizio di distribuzione della fornitura di gas, Azzalini Energie S.r.l. richiede al Distributore i dati tecnici necessari ad inviare la risposta al Cliente. Per i detti servizi il Cliente può inviare il reclamo direttamente al Distributore, che è tenuto a rispondere al Cliente non oltre 30 giorni solari. Secondo l'art. 37del TIQV, entro il 30 giugno di ogni anno Azzalini Energie S.r.l. renderà disponibili sul proprio sito internet al Cliente le informazioni relative ai livelli effettivi di qualità raggiunti nell'anno precedente.