

Azzalini Energie S.r.l.

Via Mares, 2 – 32100 – Belluno (BL)
 Tel. 0437/942908 – segreteria@azzalinienergiesrl.it
 P.IVA 01192250254 – www.azzalinienergiesrl.it

Allegato_1_a alle Condizioni tecnico Economiche: SCHEDA SINTETICA**NOME OFFERTA: PLACET FISSO DOMESTICO****CODICE OFFERTA: 026097ESFFP01XXEEPLACFIX10202300****OFFERTA Energia Elettrica – Mercato Libero****VALIDA fino al giorno 15/12/2023**

VENDITORE:	AZZALINI ENERGIE S.R.L. Indirizzo: Via Mares, 2 – 32100 Belluno (BL) Telefono: 0437 942908 Posta elettronica: segreteria@azzalinienergiesrl.it Sito internet: www.azzalinienergie.it
DURATA CONTRATTO:	Indeterminata
CONDIZIONI DELL'OFFERTA:	L'offerta PLACET FISSO DOMESTICO di Azzalini Energie S.r.l. è dedicata ai siti ad uso domestico come individuati al art. 2.3 lettera a del T.I.V. di ARERA, alimentati in bassa tensione, forniti da contatore elettronico leggibile a distanza e nei soli comuni serviti da Azzalini Energie S.r.l. consultabili sul sito www.azzalinienergiesrl.it o presso i nostri uffici
METODI E CANALI DI PAGAMENTO	Modalità di pagamento: - con domiciliazione bancaria - con bonifico bancario IBAN N. IT 55 L 08511 61240 000000032703 – CORTINA BANCA – Agenzia di Ponte Nelle Alpi - Presso i punti vendita Sisal e Lottomatica - CBILL
FREQUENZA DI FATTURAZIONE	La fatturazione seguirà il calendario allegato al contratto e nelle modalità indicate nelle condizioni generali di fornitura all'art.16 FATTURAZIONE, nel rispetto delle normative di ARERA.
GARANZIE RICHIESTE AL CLIENTE	Qualora il cliente revochi la domiciliazione bancaria o non usufruisca del servizio di domiciliazione delle fatture è tenuto a versare un deposito cauzionale a Azzalini Energie S.r.l. così come previsto nelle condizioni generali di fornitura all'art.18 GARANZIE A CARICO DEL CLIENTE FINALE nel rispetto di quanto dalla normativa ARERA

SPESA ANNUA STIMATA IN €/ANNO (ESCLUSE IMPOSTE E TASSE)

Cliente con potenza impegnata 3 KW – contratto per abitazione di residenza

CONSUMO ANNUO (kWh)	SPESA ANNUA STIMATA DELL'OFFERTA
1500	2.680,04 €/anno
2200	3.794,36 €/anno
2700	4.590,30 €/anno
3200	5.386,25 €/anno
Cliente con potenza impegnata 3 KW – contratto per abitazione non di residenza	
900	1.812,53 €/anno
4000	6.747,38 €/anno
Cliente con potenza impegnata 4,5 KW – contratto per abitazione di residenza	
3500	5.894,59 €/anno
Cliente con potenza impegnata 6 KW – contratto per abitazione di residenza	
6000	9.905,09 €/anno

Per informazioni sulla spesa personalizzata e su altre offerte disponibili nel mercato libero può consultare il portale delle offerte luce e gas www.ilportaleofferte.it.

CONDIZIONI ECONOMICHE

Prezzo Materia Energia	Prezzo Fisso 12 mesi	
COSTO PER CONSUMI:		
TOTALE (Escluse perdite di rete, imposte e tasse)	PVOL _{F0,m} = 0,70 €/KWh	PVOL _{F1,m} = 0,70 €/KWh - PVOL _{F23,m} = 0,70 €/KWh
COSTO FISSO ANNUO:	Corrispettivo commercializzazione fisso PFIX 210,00 €/PDR/anno (Escluse imposte e tasse) ----- Escluse imposte e tasse	

Azzalini Energie S.r.l.

Via Mares, 2 – 32100 – Belluno (BL)
Tel. 0437/942908 – segreteria@azzalinienergiesrl.it
P.IVA 01192250254 – www.azzalinienergiesrl.it

COSTO PER POTENZA IMPEGNATA:		
ALTRE VOCI DI COSTO		
<u>Trasporto e Gestione del contatore</u>		
Quota Fissa €/anno	Quota Variabile €/kWh	Quota Potenza €/kW
20,64	0,00943	20,52
Oneri di Sistema – Cliente residente		
Quota Fissa €/anno	Quota Variabile €/kWh (**)	Quota Potenza €/kW
0,00	0,029658	0,00
Oneri di Sistema – Cliente non residente		
Quota Fissa €/anno	Quota Variabile €/kWh (**)	Quota Potenza €/kW
87,50	0,029658	0,00
I valori sono esclusi imposte e tasse. ** di cui Asos 0,00 €/kWh per clienti domestici residenti e non residenti I valori "ALTRE VOCI DI COSTO" variano trimestralmente ed i valori indicati, come definiti, pubblicati e aggiornati da ARERA, sono quelli relativi al IV trimestre 2023 I valori sopra riportati si riferiscono al periodo dal 01/10/2023 al 31/12/2023		
IMPOSTE	Per informazioni sulle aliquote delle imposte consultare il sito www.arera.it	
SCONTI E/O BONUS	Se il Cliente attiva una modalità di addebito automatico dell'importo fatturato e sceglie la modalità di emissione della bolletta in formato elettronico riceverà lo sconto di 6,00 €/punto di prelievo/anno previsto dalla delibera dell'ARERA 501/2014/R/com e s.m.i. per i clienti di energia elettrica domestici	
PRODOTTI E/O SERVIZI AGGIUNTIVI	Non presenti	
DURATA CONDIZIONI E RINNOVO	Decorsi 12 mesi il Fornitore procede al rinnovo dell'offerta mediante invio al Cliente di una comunicazione in forma scritta con un preavviso di almeno 3 (tre) mesi rispetto alla data di decorrenza delle nuove condizioni economiche, recante il prezzo che sarà applicato nel nuovo periodo di durata contrattuale	
ALTRE CARATTERISTICHE	Non presenti	

ALTRE INFORMAZIONI

RECLAMI, RISOLUZIONI CONTROVERSIE E DIRITTI DEL CONSUMATORE	<p>Il Cliente può inviare eventuali reclami mediante i seguenti canali:</p> <ul style="list-style-type: none">- Via Web: dal sito azzalinienergie.it compilando l'apposito modulo ed inviandolo all'indirizzo e-mail segreteria@azzalinienergiesrl.it- Per Posta scrivendo ad Azzalini Energie S.r.l. – Via Mares, 2 – 32100 Belluno (BL) <p>Per i reclami relativi al servizio di distribuzione e misura della fornitura di elettricità e al servizio di distribuzione della fornitura di gas, Azzalini Energie S.r.l. richiede al Distributore i dati tecnici necessari ad inviare la risposta al Cliente. Per i detti servizi il Cliente può inviare il reclamo direttamente al Distributore, che è tenuto a rispondere al Cliente non oltre 30 giorni solari.</p> <p>I Fornitori devono rispettare precisi livelli di qualità nei confronti dei propri Clienti anche per quanto riguarda modalità e tempi di risposta ai reclami, come stabilito dall'Allegato A alla Delibera dell'ARERA n. 413/2016/R/com (TIQV); in caso contrario, possono essere tenuti a versare loro importi a titolo di indennizzo.</p> <p>In caso di mancata risoluzione del reclamo, si potranno attivare le procedure extragiudiziali di risoluzione delle controversie.</p> <p>Per ottenere ulteriori informazioni generali sui propri diritti e in merito al Codice di condotta commerciale, che impone precise regole di comportamento per i venditori, consulti il sito dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente www.arera.it o chiami il numero verde 800.166.654.</p>
--	---

Azzalini Energie S.r.l.

Via Mares, 2 – 32100 – Belluno (BL)
Tel. 0437/942908 – segreteria@azzalinienergiesrl.it
P.IVA 01192250254 – www.azzalinienergiesrl.it

DIRITTO DI RIPENSAMENTO	<p>Qualora il Contratto sia stato concluso dal Cliente finale fuori dei locali commerciali del Fornitore o a distanza, il Cliente può recedere dal Contratto, senza oneri e senza dover fornire alcuna motivazione, entro 14 (quattordici) giorni decorrenti dalla data di conclusione del Contratto, secondo quanto previsto dal Codice del consumo, con una delle seguenti modalità, a propria scelta:</p> <p>a) presentando una qualsiasi dichiarazione esplicita della sua decisione di recedere dal Contratto ai recapiti indicati: metano@azzalinienergiesrl.it e/o al n° fax 0437 942320;</p> <p>b) mediante invio del Modulo di ripensamento allegato al presente Contratto (o reperibile presso gli uffici o dal sito www.azzalinienergie.com) attraverso i canali indicati nel suddetto modulo.</p> <p>Così come indicato nelle condizioni generali di fornitura all'art. 8 DIRITTO DI RIPENSAMENTO</p>
MODALITÀ DI RECESSO	<p>In qualunque momento il Cliente può recedere, unilateralmente e senza oneri, per cambiare il Fornitore anche per una sola fornitura, rilasciando al Fornitore entrante, in occasione della stipula del nuovo contratto, apposito mandato per recedere in suo nome e conto, dal contratto in essere con Azzalini Energie S.r.l.. Qualora ci sia un ritardo nell'attivazione della fornitura da parte del nuovo Fornitore, Azzalini Energie S.r.l. continuerà ad applicare le stesse condizioni economiche e contrattuali in corso. Se il Cliente desidera cessare la fornitura, dovrà inoltrare direttamente ad Azzalini Energie S.r.l. all'indirizzo Azzalini Energie S.r.l. – Via Mares, 2 – 32100 Belluno (BL) la comunicazione di recesso con un termine di preavviso di 1 (un) mese decorrente dalla data di ricevimento della comunicazione di recesso.</p>
ATTIVAZIONE DELLA FORNITURA	<p>L'Attivazione della fornitura, salvo diversa esplicita richiesta del Cliente finale, tranne nei casi in cui essa avvenga a seguito di voltura o nuova attivazione, ha luogo la prima data utile e comunque entro e non oltre il primo giorno del terzo mese successivo a quello di conclusione del contratto nel rispetto del diritto di ripensamento. L'attivazione ha luogo nel termine indicato nella richiesta di fornitura.</p> <p>Ove il Fornitore non fosse in grado, per cause a lui non imputabili, di dar corso all'Attivazione della fornitura nei termini sopra indicati, ne dà tempestiva comunicazione motivata al Cliente, indicando altresì la data prevista per l'Attivazione medesima. Per maggiori informazioni è possibile consultare l'art. 6, art. 7, art 8, art. 9, art. 10, art. 11 delle condizioni generali di fornitura (CGF)</p>
DATI DI LETTURA	<p>La fatturazione avverrà sulla base delle misure rilevate dal distributore territorialmente competente; potrà effettuare l'autolettura del suo contatore, secondo modalità e tempi descritti in fattura. Qualora detti dati non siano resi disponibili dal Distributore in tempo utile per l'emissione della fattura, ferma restando la competenza dello stesso in materia di rilevazione delle misure, la fatturazione avverrà in base all'autolettura fornita dal Cliente e validata dal Distributore oppure, in assenza della stessa, con l'utilizzo di stime definite dal Fornitore o dal Distributore. Per maggiori informazioni è possibile consultare l'art 15 DETERMINAZIONE DEI CONSUMI E FATTURAZIONE delle CGF</p>
RITARDO NEI PAGAMENTI	<p>In caso di ritardo nel pagamento delle fatture, Azzalini Energie S.r.l., salvo ogni altro diritto riconosciuto dal Contratto, applicherà al Cliente che abbia pagato in ritardo una fattura, gli interessi moratori (calcolati su base annua, pari al tasso ufficiale di riferimento (TUR) aumentato di 3,5 punti percentuali. Ai sensi dei Testi Integrati Morosità (TIMG Allegato A Delibera Delibera ARG/gas 99/11 e smi settore gas) in tutti i casi di morosità e/o sospensione della fornitura e di risoluzione del Contratto (anche se relativi solo ad una delle forniture) per le relative prestazioni amministrative e commerciali il Fornitore addebiterà al cliente un importo pari a: 9,50 euro (iva esclusa) per l'invio di tutti i solleciti di pagamento e diffida al pagamento per sospensione e disattivazione e di eventuale riattivazione della fornitura. Per maggiori informazioni è possibile consultare l'art 20 . INADEMPIMENTO DEL CLIENTE/PAGAMENTI</p>
OPERATORE COMMERCIALE	
Codice identificativo o nominativo	Data e Firma
_____	_____

DOCUMENTI ALLEGATI ALLA SCHEDA SINTETICA

- Modulo per l'esercizio di ripensamento
- Livelli di qualità commerciale
- Ogni ulteriore documento o informazione obbligatori ai sensi della normativa vigente

NOTA: In caso di proposta contrattuale del cliente domestico o cliente non domestico, se il venditore non invia l'accettazione della proposta entro 45 giorni solari dalla sottoscrizione da parte del cliente, la proposta si considera decaduta.

INFORMAZIONI SUI LIVELLI DI QUALITÀ, INDENNIZZI AUTOMATICI E RECLAMI

In applicazione delle previsioni dell'Allegato A alla Delibera dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente (di seguito ARERA) n. 413/2016/R/com (di seguito "TIQV") Azzalini Energie S.r.l. è tenuta a rispettare i livelli generali di qualità, che prevedono di inviare la risposta a richieste scritte di informazioni entro 30 giorni solari. Azzalini Energie S.r.l. è inoltre tenuta a rispettare i livelli specifici di qualità, che prevedono di: inviare la risposta motivata a reclami scritti entro 30 giorni solari restituire gli importi non dovuti e già pagati dal Cliente a seguito di rettifica di fatturazione entro 60 giorni solari - 90 giorni solari in caso di per fatturazione con periodicità quadrimestrale rettificare la doppia fatturazione e restituire gli importi non dovuti entro 20 giorni solari per importi pagati dal Cliente. Nel caso in cui i livelli specifici di servizio qualità non vengano rispettati per responsabilità di Azzalini Energie S.r.l., quest'ultima è tenuta al versamento, a titolo di indennizzo, di un importo pari a 25,00 euro a favore del Cliente. Il TIQV prevede che, se la prestazione viene eseguita oltre lo standard previsto, ma entro il doppio del tempo, l'indennizzo è di 25,00 euro. Se la prestazione viene eseguita oltre il doppio del tempo, ma entro il triplo, l'indennizzo è di 50,00 euro. Se la prestazione viene eseguita oltre il triplo del tempo l'indennizzo è di 75,00 euro. Sia per la fornitura di elettricità sia per la fornitura di gas, per la violazione di standard specifici di qualità di competenza del Distributore, Azzalini Energie S.r.l. è tenuta ad accreditare al Cliente finale che gli ha chiesto la prestazione, per la quale il Distributore non ha rispettato il livello specifico, l'indennizzo automatico ricevuto dal Distributore. In caso di reclamo, in presenza di richiesta dati tecnici inviata tempestivamente da Azzalini Energie S.r.l. al Distributore, l'indennizzo verrà erogato solo nel caso in cui la risposta motivata al reclamo del cliente non venga inviata entro il termine di 30 giorni solari dalla ricezione Il Cliente può sempre inviare al Fornitore un reclamo, anche tramite il modulo già predisposto e reperibile sul sito azzalinienergie.it. Il reclamo andrà inviato:
– a Azzalini Energie S.r.l – Via Mares, 2 – 32100 Belluno (BL) oppure a mezzo e-mail segreteria@azzalinienergiesrl.it
Per i reclami relativi al servizio di distribuzione e misura della fornitura di elettricità e al servizio di distribuzione della fornitura di gas, Azzalini Energie S.r.l. richiede al Distributore i dati tecnici necessari ad inviare la risposta al Cliente. Per i detti servizi il Cliente può inviare il reclamo direttamente al Distributore, che è tenuto a rispondere al Cliente non oltre 30 giorni solari. Secondo l'art. 37del TIQV, entro il 30 giugno di ogni anno Azzalini Energie S.r.l. renderà disponibili sul proprio sito internet al Cliente le informazioni relative ai livelli effettivi di qualità raggiunti nell'anno precedente.