



Abbiamo realizzato delle guide utili per aiutarti a leggere la tua bolletta individuando i dati che identificano le caratteristiche della tua fornitura.

GUIDA ALLA LETTURA DELLA BOLLETTA 2.0



La Bolletta 2.0 segue i criteri della delibera 501/2014 dell'ARERA per garantirti una comunicazione ancora più trasparente dei tuoi consumi.

In questa sezione viene riportato il numero di Pronto Intervento della Società di Distribuzione da contattare in caso di guasto al contatore o altra emergenza.


In questa sezione vengono indicati i recapiti telefonici del servizio clienti e gli orari in cui il servizio è attivo

In questa sezione vengono riportati i Dati del Cliente: Cognome, Nome, C.F. o P.IVA, Tipologia clienti oltre alle informazioni principali riguardo il contratto e l'offerta sottoscritti

In questa sezione vengono riportate alcune informazioni relative alla bolletta tra le quali:

- > il numero di fattura;
- > la data di emissione;
- > il periodo dell'anno al quale si riferiscono i consumi fatturati;
- > il totale dei consumi (stimati o reali) considerati nell'elaborazione della bolletta.


In questa sezione vengono indicati i recapiti FAX e di posta elettronica per comunicazioni o reclami.



AZZALINI ENERGIE

AZZALINI ENERGIE SRL
32100 - BELLUNO, Via Mares, 2
Tel. 0437942908 r.a. - Fax 043727068
Cod. fiscale partita IVA 01152250264
e-mail:metano@azzalinienergiesrl.it
www.azzalinienergiesrl.it

Energia Elettrica Mercato libero




CODICE UTENTE: XXXX XXX XXXXXXXX

PRONTO INTERVENTO

Per segnalazioni guasti, irregolarità od interruzioni nella fornitura contattare il numero del distributore:
E-DISTRIBUZIONE 803500

SERVIZIO CLIENTI E COMUNICAZIONI

 Risponde dal lunedì al venerdì dalle 8,30 alle 12,00 e dalle 14,00 alle 17,00 per informazioni su contratti, disdette, subentranze, fatture, pagamenti, tariffe e altro.

0437 94 29 08

ROSSI MARCO
VIA VERDI, 18
32100 BELLUNO BL

TOTALE DA PAGARE € 45,07 Scadenza pagamento **28/04/2023**
(salvo conguaglio)

DATI CONTRATTO

Intestatario Utenza ROSSI MARCO
Codice Fiscale / P.IVA RSSMRC40E03F376M
Data Attivazione 21/07/2022
Fornitura
Tipologia Cliente Domestico residente
Codice Offerta 026097E XXXX XXX XXXXXXXX XX XXXX
Offerta AZZALINI XXXX XXX XXXXXXXX XX
Data Decorrenza 21/07/2022
Offerta
Data scadenza Durata indeterminata in conformità con quanto stabilito dal codice di condotta commerciale
contratto fornitura

DATI FORNITURA

Località di Fornitura VIA VERDI, 18
32100 BELLUNO BL
Matricola Contatore
Tipologia Contatore E
Codice POD IT001E12345678
Potenza Impegnata 3,00 kW
Potenza Disponibile 3,30 kW
Tensione di Fornitura 220 V
Livello max potenza prelevata(kW) 2,42

DATI FATTURAZIONE

Fattura n. 299999
Numero di fattura elettronica valido ai fini fiscali
Data emissione 07/04/2023
Periodo di Fatturazione Marzo 2023
Totale Consumi 145 kWh

SINTESI IMPORTI FATTURATI

Spese per la materia energia 32,75 €
Trasporto e gestione contatore 8,22 €
Bonus Sociale 0,00 €
Oneri di Sistema 0,00 €
Imposte e IVA 4,10 €
Totale Fatture E.E. 45,07 €
Totale da Pagare 45,07 €

COMUNICAZIONI - RECLAMI
Via posta: AZZALINI ENERGIE SRL
Via Mares n. 2 - 32100 Belluno
Via mail : energia_elettrica@azzalinienergiesrl.it
Via fax: 0437 27068

MODALITA' PAGAMENTO
L'importo verrà addebitato come da vostra autorizzazione permanente di incasso presso.

COMUNICAZIONI AUTORITA' DI REGOLAZIONE
Le comunicazioni previste dall' Autorità sono stampate nella sezione comunicazioni.

SITUAZIONE PAGAMENTI
I pagamenti precedenti risultano regolari.

Tipologia di mercato nella quale si viene serviti

Codice utente utile all'identificazione della propria fornitura nelle comunicazioni verso la società di vendita

Recapito di spedizione della bolletta

In questa sezione vengono riportate le informazioni relative: all'importo complessivo da pagare della bolletta e la scadenza entro la quale effettuare il pagamento

In questa sezione vengono riportati i dati che caratterizzano la fornitura:

- > **Località di Fornitura** è l'indirizzo dove è ubicato il misuratore e viene consegnata l'energia;
- > **Matricola contatore** matricola che individua univocamente il contatore, il codice è riportato sul contatore stesso.
- > **Codice POD** codice di 14 cifre che individua in maniera univoca il punto fisico dove l'energia viene consegnata.
- > **Tipologia contatore** indica il tipo di contatore (T= tradizionale ed E= elettronico)
- > **Potenza impegnata** rappresenta la potenza contrattuale;
- > **Potenza disponibile** è la potenza massima prelevabile;
- > **Tensione di fornitura** è la tensione che caratterizza la fornitura

In questa sezione viene esposta la sintesi degli importi che compongono il prezzo finale della bolletta.

- > **Spesa per la Materia Energia:** Comprende le voci relative all'approvvigionamento all'ingrosso della materia prima, la commercializzazione al dettaglio.
- > **Spesa per il trasporto e la gestione del contatore:** Comprende gli importi fatturati dal venditore per il pagamento di trasporto dell'energia e di gestione del contatore effettuato dalla società che si occupa di gestire la rete di distribuzione cittadina (Distributore).
- > **Spesa per oneri di sistema:** Comprende importi destinati alla copertura di costi relativi ad attività di interesse generale per il sistema.
- > **Totale Imposte e IVA** Comprende le voci relative all'imposta di consumo accisa e all'imposta sul valore aggiunto (IVA)

Per maggiori informazioni contattaci

TEL. 0437 942908

In questa sezione viene esposta la situazione dei pagamenti delle fatture precedentemente emesse per il punto di prelievo oggetto di fatturazione

In questa sezione viene riportata la modalità di pagamento richiesta dal cliente per il punto di prelievo oggetto di fatturazione

Dettaglio Letture e Consumi							
Tipo Misura	Tipologia	Data	Monorario	F1	F2	F3	Totale
Letture Energia attiva (kWh)	Rilevata	28/02/2023	0	153	177	120	
Letture Energia attiva (kWh)	Rilevata	31/03/2023	0	195	237	163	
Consumi rilevati (kWh)		31/03/2023		42	60	43	145
Coefficiente Ka				1,00	1,00	1,00	
Consumi fatturati (kWh)		31/03/2023		42	60	43	145
Potenza massima prelevata (kW)		31/03/2023		2,42			
Energia reattiva (kvarh)		28/02/2023	0	30	22	38	
Energia reattiva (kvarh)		31/03/2023	0	31	24	39	
Consumi rilevati (kvarh)		31/03/2023		1	2	1	4
Coefficiente Kr				1,00	1,00	1,00	
Consumi fatturati (kWh)		31/03/2023		1	2	1	4
Percentuale consumo di competenza (%)				29	41	30	100
Consumo complessivo da inizio fornitura kWh				195	237	163	595
Spesa complessiva da inizio fornitura							310,84€

IL DETTAGLIO LETTURE E CONSUMI RIPORTA:

- > le misure e la relativa tipologia che hanno determinato il consumo fatturato.
- > i dati relativi a consumo e spesa complessiva degli ultimi dodici mesi di fornitura. Dove la fornitura non è attiva, con la stessa società di vendita, da almeno 12 mesi vengono riportati i dati da inizio fornitura

IL DETTAGLIO CALCOLO DELLE IMPOSTE IVA RIPORTA:

- > Sintesi degli importi fatturati relativamente alle accise oltre al dettaglio degli imponibili per aliquota IVA.

Dettaglio Calcolo delle imposte e IVA						
Imposte	Descrizione	Unità di misura	Corrispettivi Unitari	Quantità	Totale	Codice IVA
	Imposta erariale Dom. Res. fino a 3 kW	€/kWh	0,0000000	145,00	0,00	10%
	Imposta erariale Dom. Res. fino a 3 kW	€/kWh	0,0227000	0,00	0,00	10%
Totale imposte					€ 0,00	
IVA						
Descrizione	Imponibile(€)	Aliquota(%)	Totale(€)			
Iva 10%	40,97	10%	4,10			
Totale IVA			€ 4,10			

COMUNICAZIONI DELL'AUTORITA'

Bonus sociale elettrico e gas per disagio economico
 Per ottenere i bonus sociali elettrico e gas è necessario presentare ogni anno la Dichiarazione Sostitutiva Unica(DSU) e ottenere un'attestazione ISEE (<https://www.inps.it/prestazioni-servizi/come-compilare-la-dsu-e-richiedere-l-isee>) entro la soglia prevista dalla normativa, pari per l'anno 2023 a € 15,000 (€ 20,000 per i nuclei familiari con almeno 4 figli a carico). Per maggiori informazioni contatti il Numero Verde 800,166654 o visiti il sito https://www.arera.it/it/bonus_sociale.htm

Bonus Privacy
 Gentile Cliente, nel caso in cui lei avesse diritto al bonus sociali per la fornitura di energia elettrica, gas naturale e acqua, i dati personali trasmessi con il modello DSU per la definizione dell'ISEE e strettamente funzionali all'attribuzione automatica dei suddetti bonus sono trattati da ARERA in conformità alle indicazioni contenute nell'Informativa Privacy disponibile al link: https://www.arera.it/it/bonus_privacy. La presente comunicazione è effettuata a beneficio di tutti i componenti il nucleo familiare i cui dati personali sono raccolti attraverso la DSU sottoscritta dal dichiarante.

Modalità di attivazione del Servizio Conciliazione dell'Autorità
 Il Servizio Conciliazione è stato istituito dall'Autorità per mettere a disposizione dei clienti finali di energia elettrica e gas una procedura semplice e veloce di risoluzione di eventuali controversie con gli operatori, mediante l'intervento di un conciliatore appositamente formato in mediazione ed energia che aiuta le parti a trovare un accordo. Il ricorso al Servizio, così come ad altri Organismi di risoluzione extragiudiziale delle controversie (organismi ADR), è gratuito. L'attivazione del Servizio di Conciliazione ARERA può essere richiesta direttamente dal cliente accedendo al sito <http://conciliazione.arera.it/>. In alternativa, è possibile contattare uno degli organismi ADR presenti nell'elenco pubblicato sul sito <https://www.arera.it/it/consumatori/conciliazione.htm>.

Informazioni su offerte disponibili e consumi storici
 Per scoprire se ci sono altre offerte più adatte alle tue esigenze, per conoscere meglio le tue abitudini di consumo, i tuoi consumi storici e per confrontare il tuo consumo nello stesso periodo degli anni precedenti e per ricevere informazioni o conoscere i tuoi diritti, consulta www.arera.it/consumatori.

La sezione comunicazioni autorità riporta elenco delle comunicazioni previste dall'autorità di regolamentazione a seconda della fornitura e delle caratteristiche del cliente oggetto della fatturazione