



Abbiamo realizzato delle guide utili per aiutarti a leggere la tua bolletta individuando i dati che identificano le caratteristiche della tua fornitura.

GUIDA ALLA LETTURA DELLA BOLLETTA 2.0



La Bolletta 2.0 segue i criteri della delibera 501/2014 dell'ARERA per garantirti una comunicazione ancora più trasparente dei tuoi consumi.

In questa sezione vengono riportati i Dati del Cliente: Cognome, Nome, C.F. o P.IVA oltre all'indirizzo di fornitura

In questa sezione vengono indicati i recapiti telefonici del servizio clienti e gli orari in cui il servizio è attivo

In questa sezione vengono riportati i Dati contrattuali del Cliente: Tipologia cliente e tipologia d'uso del gas oltre alle informazioni principali riguardo il contratto e l'offerta sottoscritti

In questa sezione vengono riportati alcune informazioni relative ai dati tecnici della fornitura quali:

- > **Matricola contatore** - matricola che individua univocamente il contatore, il codice è riportato sul contatore stesso.
- > **Matricola correttore** - matricola che individua univocamente il correttore, il dato è popolato solo in caso di gruppo di misura integrato.
- > **Codice PDR** - codice di 14 cifre che individua in maniera univoca il punto fisico dove l'energia viene consegnata.
- > **Classe e Tipol. contatore** - indica la classe del misuratore il tipo (T= meccanico ed E= elettronico)
- > **Potere Calor** - rappresenta il PCS dell'impianto su cui insiste il PDR oggetto della fornitura;
- > **Coeff. correttivo C** - riporta il coefficiente utile a trasformare il consumo misurati in standard;
- > vengono inoltre indicati la **spesa annua** e il **consumo complessivo** degli ultimi 12 mesi di fornitura, nel caso non sia presente uno storico di 12 mesi sarà consumo e spesa da inizio della fornitura

la sezione letture e consumi riporta le letture interessate dalla fatturazione della fattura corrente e ne definisce date e tipologia

In questa sezione viene esposta la situazione dei pagamenti delle fatture precedentemente emesse per il punto di prelievo oggetto di fatturazione



Per maggiori informazioni contattaci

TEL. 0437 942908



AZZALINI ENERGIE SRL
32100 - BELLUNO - Via Mares, 2
Tel. 0437/942908 - Fax 0437/27068
Cod. Fisc. e partita IVA 01192290204
email: energia@azzalinienergiesrl.it
www.azzalinienergiesrl.it

INTESTATARIO UTENZA
ROSSI MARCO
Codice Fiscale: RSMRMC40E03F376M
Partita IVA:
Indirizzo Fornitura
VIA VERDI, 18
32100 BELLUNO BL

Servizio Clienti e Comunicazioni

 Risponde dal lunedì al venerdì dalle 8,30 alle 12,00 e dalle 14,00 alle 17,00 per informazioni su contratti, disdette, subantrazze, fatture, pagamenti, tariffe e altro.
0437 94 29 08

Gas Metano Mercato libero

Codice Cliente : XXXX XXX XXXXXXXX
Fattura/Bolletta n. : 11462/2023
Data Emisione: 07/04/2023
Numero di fattura valido ai fini fiscali
CODICE AUTOLETTURA : XXXX
PERIODO COMUNICAZIONE AUTOLETTURA:
dal 24/04/2023 al 30/04/2023

800 97.88.25

LEGGI I DETTAGLI A PAGINA 2

ROSSI MARCO
VIA VERDI, 18
32100 BELLUNO BL

| Fattura per fornitura Gas Naturale - Saldo - Periodo Marzo 2023 | | | | |
|---|--|---|-----------------|----------|
| Dati Contrattuali | | TOTALE BOLLETTA 203,92 € <small>(salvo conguaglio)</small> | | |
| Contratto Fornitura | del 07/03/2023 | Data di Scadenza 28/04/2023 | | |
| Tipologia Cliente | Cliente domestico | | | |
| Tipologia di uso | Uso cottura cibi e/o produzione di acqua calda sanitaria | | | |
| Attivazione Fornitura | 07/03/2023 | | | |
| Data scadenza contratto fornitura | Durata indeterminata in conformità con quanto stabilito dal codice di condotta commerciale | | | |
| Offerta | DOMESTICO GAS | | | |
| Codice Offerta | 026097G XXXX XXX XXXXXXXX XX XXXX | | | |
| Data decorrenza offerta | 07/03/2023 | | | |
| Cauzione versata | 0,00 € | | | |
| Dati Tecnici | | Sintesi Importi Fatturati | | |
| Codice PDR | 01234567891011 | Spesa materia gas naturale | 133,19 € | |
| Codice PDC (Remi) | 34565500 | Spesa trasporto e gestione del contatore | 35,71 € | |
| Matricola Contatore | MTSB031700 | Bonus Sociale | 0,00 € | |
| Classe e Tipol. contat. | G4 E | Spesa per oneri di sistema* | -57,10 € | |
| Matricola correttore | MTSB031700 | Spesa per Imposte e IVA | 37,12 € | |
| Potere Calor, Sup. P | 0,0394855 Gj/Smc | Altre Partite | 55,00 € | |
| Coeff. correttivo C | 1,000000 | Totale Bolletta Gas Metano | 203,92 € | |
| Spesa complessiva da inizio fornitura | 136,82 € | Totale da Pagare | 203,92 € | |
| Consumo complessivo da inizio fornitura | 182,000000 | <small>* Importi rideterminati a seguito di intervento del Governo e del Parlamento</small> | | |
| Letture e consumi | | Base imponibile e IVA | | |
| Data | L.Contatore | L.Correttore | Consumo mc | Tipo |
| 07/03/2023 | 3264 | | 182 | Iniziale |
| 21/03/2023 | 3446 | | | Rilevata |
| Accanto già fatturato sMc | | | 0,00 | |
| Consumo fatturato sMc | | | 182,000000 | |
| Cons. anno solare sMc | | | 0,000000 | |
| Situazione pagamenti | | Rateizzazioni | | |
| I pagamenti precedenti risultano regolari. | | | | |
| Comunicazioni - Reclami | | Pronto intervento per emergenza gas | | |
| Via posta: AZZALINI ENERGIE SRL Via Mares n. 2 - 32100 Belluno | | pronto intervento per segnalazione di fuga di gas, irregolarità o interruzione della fornitura è gratuito ed attivo 24 ore su 24 tutti i giorni dell'anno | | |
| Via mail : melano@azzalinienergiesrl.it | | Tel. 800 801 802 | | |
| Via fax: 0437 27068 | | | | |

Tipologia di mercato nella quale si viene serviti

Codice cliente utile all'identificazione della propria fornitura nelle comunicazioni verso la società di vendita

In questa sezione vengono riportati alcune informazioni relative alla bolletta tra le quali: il numero di fattura; la data di emissione;

In questa sezione vengono riportate alcune informazioni relative al codice autolettura e al numero verde utile per indicarla. Viene inoltre indicato l'intervallo di date per procedere alla comunicazione dell'autolettura per il prossimo mese di consumo

Recapito di spedizione della bolletta

In questa sezione vengono riportate le informazioni relative: all'importo complessivo da pagare della bolletta e la scadenza entro la quale effettuare il pagamento

In questa sezione viene esposta la sintesi degli importi che compongono il prezzo finale della bolletta.

- > **Spesa per la Materia Energia:** Comprende le voci relative all'approvvigionamento all'ingrosso della materia prima, la commercializzazione al dettaglio.
- > **Spesa per il trasporto e la gestione del contatore:** Comprende gli importi fatturati dal venditore per il pagamento di trasporto dell'energia e di gestione del contatore effettuato dalla società che si occupa di gestire la rete di distribuzione cittadina (Distributore).
- > **Spesa per oneri di sistema:** Comprende importi destinati alla copertura di costi relativi ad attività di interesse generale per il sistema.
- > **Totale Imposte e IVA** Comprende le voci relative all'imposta di consumo accisa e all'imposta sul valore aggiunto (IVA)

In questa sezione è presente un riepilogo IVA degli importi presenti in fattura

In questa sezione viene mostrato un prospetto dei pagamenti nel caso venga richiesta una rateizzazione relativamente al pagamento di una fattura

In questa sezione vengono indicati i recapiti FAX e di posta elettronica per comunicazioni o reclami.

In questa sezione viene riportato il numero di Pronto Intervento della Società di Distribuzione da contattare in caso di guasto al contatore o altra emergenza.



Abbiamo realizzato delle guide utili per aiutarti a leggere la tua bolletta individuando i dati che identificano le caratteristiche della tua fornitura.

GUIDA ALLA LETTURA DELLA BOLLETTA 2.0



| ALTRE PARTITE | | | | | Euro 55,00 | | |
|--|-----------------|-----------------------|-------------|-----------------|-----------------|----------|-------|
| Descrizione | Unità di misura | Corrispettivi Unitari | Quantità | Totale | Codice IVA | | |
| Spese Contrattuali | € | 55,0000000 | 1,000000 | € 55,00 | 22% | | |
| Totale Altre partite | | | | € 55,00 | | | |
| Dettaglio calcolo delle imposte e IVA | | | | | | | |
| IMPOSTE | | | | | Euro 18,50 | | |
| Accisa usi Civili | Unità di misura | Prezzo unitario | Quantità | Totale | | | |
| fascia 1 Smc | | 0,0440000 | 120,0000000 | 5,28 | | | |
| fascia 2 Smc | | 0,1750000 | 62,0000000 | 10,85 | | | |
| Addizionale Regionale usi Civili | Unità di misura | Prezzo unitario | Quantità | Totale | | | |
| fascia 1 Smc | | 0,0077470 | 120,0000000 | 0,93 | | | |
| fascia 2 Smc | | 0,0232410 | 62,0000000 | 1,44 | | | |
| IVA | | | | | Euro 18,62 | | |
| | | | | Unità di misura | Prezzo unitario | Quantità | |
| IVA 5% su imponibile di € 130,30 | | | | | | | 6,52 |
| Iva 22% su imponibile di € 55,00 | | | | | | | 12,10 |
| TOTALE IMPOSTE E IVA | | | | | 37,12 € | | |
| MODALITA' DI PAGAMENTO | | | | | | | |
| Il pagamento può essere effettuato con l'allegato bollettino di C/C postale. | | | | | | | |
| Ricordiamo che è possibile effettuare il pagamento della sua fattura anche presso gli sportelli della Banca Popolare di Verona San Geminiano e San Prospero al costo di € 1,00 presentando l'allegato bollettino. | | | | | | | |
| MODALITA' COMUNICAZIONE AUTOLETTURE | | | | | | | |
| GENTILE CLIENTE, AZZALINI ENERGIE AL FINE DI MIGLIORARE IL SERVIZIO OFFERTO DA OGGI METTE A DISPOSIZIONE UN NUMERO VERDE DEDICATO ALLA COMUNICAZIONE DELLE AUTOLETTURE METANO; | | | | | | | |
| PUO' CHIAMARE AL NUMERO VERDE 800 97.88.25 NEI PERIODI INDICATI IN FATTURA E, SEGUENDO LE ISTRUZIONI FORNITE DAL SISTEMA AUTOMATICO, FORNIRE LA SUA AUTOLETTURA. | | | | | | | |
| COMUNICAZIONI AI CLIENTI | | | | | | | |
| Ritardato pagamento: Ogni bolletta deve essere pagata entro la data di scadenza. Qualora il pagamento venga effettuato in ritardo Azzalini Energie applicherà gli oneri per interessi di mora pari al tasso ufficiale di riferimento stabilito dalla Banca Centrale Europea, aumentato di 3,5 punti a decorrere dalla data di scadenza fino alla data di pagamento. In caso di mancato pagamento un primo sollecito verrà fatto sulla bolletta successiva nello spazio "SITUAZIONE PAGAMENTI" ed una seconda comunicazione di messa in mora a mezzo raccomandata in cui saranno indicati i tempi per la sospensione nel caso del protrarsi del mancato pagamento. E' previsto l'addebito in bolletta, ai sensi delle delibere di A.R.E.R.A., dei costi postali per l'invio della raccomandata e dei costi di sospensione e di riallaccio della fornitura come contributo al distributore locale per il servizio gas, mentre per quello elettrico è previsto anche un contributo per la società di vendita. | | | | | | | |
| Periodicità fatturazione: Spett.le Cliente, ti ricordiamo che i consumi vengono fatturati con cadenza mensile nel mese successivo rispetto a quello di consumo e le fatture avranno scadenza entro la fine del mese di emissione. | | | | | | | |
| Banca d'appoggio: Cortina Banca Agenzia di Ponte Nella Alpi IBAN IT 55 L 08511 61240 000000032703 | | | | | | | |
| Codice PDR: Il codice PDR, indicato in bolletta, è il codice che individua la Sua fornitura. La invitiamo ad utilizzarlo nelle Sue comunicazioni verso di noi. | | | | | | | |
| Canone Comunale: La informiamo che la voce "Spesa per il trasporto e la gestione del contatore" comprende la componente "canone comunale", di cui all'art. 59 del RTDG, qualora il Comune di ubicazione della fornitura ne abbia valorizzato l'importo. | | | | | | | |
| Informativa per l'eccezione della prescrizione prevista dalla Legge di Bilancio 2018 e le modalità per esercitarla: A partire dal 1 marzo 2018, qualora Ella riceva una fattura contenente importi per consumi riferiti a periodi trascorsi da almeno due anni, può contestarli e non pagarli, in applicazione della Legge di Bilancio 2018 (Legge n. 205/17) e della Legge di Bilancio 2020 (Legge n. 160/2019). Il Suo venditore ha l'obbligo, contestualmente a tale fattura e comunque almeno 10 giorni prima della scadenza del pagamento, di informarla per agevolare l'esercizio di questa facoltà. Per ulteriori informazioni chiami il numero verde dello Sportello dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente (ARERA) 800 166 654. | | | | | | | |
| Prezzi applicati: Le condizioni economiche applicate sono definite dall'offerta e dalle condizioni generali di contratto da lei sottoscritte con Azzalini Energie s.r.l. | | | | | | | |
| Letture e consumi stimati: Nel caso di letture e consumi stimati gli importi fatturati saranno oggetto di successivo ricalcolo | | | | | | | |
| COMUNICAZIONI AUTORITA' | | | | | | | |
| Modalità di attivazione del Servizio Conciliazione dell'Autorità Il Servizio Conciliazione è stato istituito dall'Autorità per mettere a disposizione dei clienti finali di energia elettrica e gas una procedura semplice e veloce di risoluzione di eventuali controversie con gli operatori, mediante l'intervento di un conciliatore appositamente formato in mediazione ed energia che aiuta le parti a trovare un accordo. Il ricorso al Servizio, così come ad altri Organismi di risoluzione extragiudiziale delle controversie (organismi ADR), è gratuito. L'attivazione del Servizio di Conciliazione ARERA può essere richiesta direttamente dal cliente accedendo al sito http://conciliazione.arera.it/ . In alternativa, è possibile contattare uno degli organismi ADR presenti nell'elenco pubblicato sul sito https://www.arera.it/it/consumatori/conciliazione.htm . | | | | | | | |
| Bonus sociale elettrico e gas per disagio economico Per ottenere i bonus sociali elettrico e gas è necessario presentare ogni anno la Dichiarazione Sostitutiva Unica (DSU) e ottenere un'attestazione ISEE (https://www.inps.it/prestazioni-servizi/come-compilare-la-dsu-e-richiedere-l-isee/) entro la soglia prevista dalla normativa, pari per l'anno 2023 a € 15.000 (€ 20.000 per i nuclei familiari con almeno 4 figli a carico). Per maggiori informazioni contatti il Numero Verde 800.166654 o visiti il sito https://www.arera.it/it/bonus_sociale.htm | | | | | | | |

Il Dettaglio altre partite riporta sintesi degli importi fatturati che non rientrano tra i costi fissi e variabili della fornitura.

Il Dettaglio imposte riporta sintesi degli importi fatturati relativamente alle accise e alle addizionali regionali quando previste dalla regione su cui insiste il PDR.

La sezione informa circa la modalità di pagamento scelta dal cliente

Modalità di comunicazione autoletture riporta indicazioni riguardo la procedura utile alla comunicazione della propria lettura contatore

La sezione Comunicazione ai clienti riporta un elenco di informazioni utili ai clienti finali.

La sezione comunicazioni autorità riporta elenco delle comunicazioni previste dall'autorità di regolamentazione a seconda della fornitura e delle caratteristiche del cliente oggetto della fatturazione



Per maggiori informazioni contattaci

TEL. 0437 942908

